

# Absicherung Ihres MOVEit-Kontos mit Multi-Factor Authentication

## Warum Multi-Factor Authentication?

MOVEit als aus dem Internet erreichbare Datenaustauschplatform ist grundsätzlich Angriffen auf Ihre Zugangsdaten ausgesetzt. Auch wenn Sie Ihr Kennwort regelmäßig ändern müssen, sind Ihre dort abgelegten Daten "nur" mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort abgesichert. Sollte sich jemand Zugang zu Ihrem Passwort verschafft haben, kann er ohne Weiteres auf Ihre MOVEit-Daten zugreifen.

Hier kommt die Multi-Factor Authentication (kurz MFA) ins Spiel. Das Prinzip der MFA kennen Sie vielleicht aus dem Online-Banking, bei dem Sie diverse Aktionen mit einer einmal gültigen TAN bestätigen müssen. So ähnlich funktioniert auch die MFA bei MOVEit: zusätzlich zu Benutzername und Kennwort müssen Sie bei der Anmeldung einen einmal gültigen Zahlencode ("Token") eingeben. Diesen generieren Sie einfach über eine App, die für Ihr iOS- oder Android-Smartphone verfügbar ist.

Sollten Sie dafür kein Smartphone benutzen können oder wollen, können Sie alternativ den Token anstatt über die mobile App auch per eMail erhalten. Welche Methode Sie bevorzugen, können Sie bei der Einrichtung von MFA entsprechend auswählen. Bitte bedenken Sie: wenn Sie sich für den Versand per Mail entscheiden, können Sie sich während einer Störung des Mail-Systems nicht an MOVEit anmelden.



#### Ist die Einrichtung von MFA verpflichtend?

Ja, ab dem 13.09.2021 wird aufgrund einer Revisionsvorgabe MFA verpflichtend werden. Von daher lohnt es sich, bereits heute in der Übergangsphase aktiv zu werden, um erste Erfahrungen damit zu sammeln.

Technische User für automatisierte Prozesse via SFTP/FTPS sind von der Änderung nicht betroffen! Mit allen anderen Accounts wird ab dem 13.09.2021 jedoch nur noch ein Zugang mit MFA über den Browser bzw. die MOVEit Mobile App möglich sein.



### So einfach richten Sie MFA ein Variante 1: Smartphone App

Zuerst benötigen Sie auf Ihrem iOS- oder Android-Smartphone eine entsprechende Authenticator App. Hier empfehlen wir Ihnen die Apps "Microsoft Authenticator" oder "Google Authenticator", die Sie beide in den jeweiligen App-Stores finden und kostenlos installieren können.

Melden Sie sich danach ganz normal an MOVEit an und klicken Sie rechts oben auf "Mein Konto":

0 5	) ERGO Direkt Versicherungen: Te: 🗙 🕂							
← -	→ C බ 🖞 https://transfer.erg	odirekt.de/human.aspx?r=1658212879&orgid=3966&rd=1 ᡬ₀ ᡬ≅ ᠭਿ	InPrivate	9				
	ERGO Direkt Versichern heißt verstehen.							
	Angemeldet bei ERGO Direkt Versicherungen als <u>Mein Konto Abmelden</u> <u>Hilfe</u>							
	Start	Welcome to ERGO Direkt Versicherungen! Please watch this area for important messages.						
	Crdner	Mein Konto						
	Q Suchen							
	Datei/Ordner suchen	Sprache ändern						
	Ordner öffnen v	Die Sprache, die Sie derzeit verwenden (Deutsch), ist nicht die in Ihrem Profil aufgelistete Sprache (Er haben folgende Möglichkeiten::	nglisch). Sie					
		Von jetzt an Deutsch verwenden						
		Use English from now on						
		Deutsch nur für diese Sitzung verwenden						

Dort finden Sie den Punkt "Mehrstufige Authentifizierung" und darunter einen Kasten mit "Authenticator-App". Klicken Sie in diesem auf den Button "Aktivieren…":



	ERGO Direkt Versicherungen: Be × +						1 <u>110</u> 4		×
$\leftarrow \rightarrow$	ට් බ ඕ https://transfer.ergoo	lirekt.de/human.aspx?r=	12=account	٢ô	£_=	Ē	InPrivate	9	
		Mehrstufige Auther Verfügbare Verfahren Zur Verwendung der me mehrere Verfahren aktiv Weitere Informationen Verfizierungscode i App auf dem Mobilg E-Mail Verfizierungscode a dieses Konto konfigu E-Mail-Einstellung E-Mail-Adresse(n):	entifizierung hrstufigen Authentifizierung müssen Sie m iert werden, kann das Authentifizierungsve p iber eine synchronisierte Authentifikator- erät erstellen in die E-Mail-Adresse senden, die für uriert wurde en bearbeiten Sie können mehrere E-Mail-Adressen trennen müssen.	indestens eines der Verfa rfahren bei der Anmeldur Aktivieren Aktivieren	ahren unter Ig ausgewä	aktivierd	en. (Wenn en.) inander		

Öffnen Sie nun die installierte Authenticator-App auf Ihrem Smartphone und scannen den auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code damit:

e	<b>N</b> E	RGO Direkt Versiche	rungen: Te 🛛 🗙	+				8 <u>—</u> 8	۵	×
$\leftarrow$		C A	🗅 https://t	transfer.ergo	direkt.de/human.aspx?r=2066747085&arg1	2=usereditmfaa රැ	¢ @	InPrivate	9	
		ERGO Versichern heißt vers	Direkt	Angemeldet b	ei ERGO Direkt Versicherungen als	Mein Konto	Abmelden	Hilfe		
		😭 Start			Mehrstufige Authentifizierung über Authentifikator-App einrichten					
		🗋 Ordner			Vor dem Fortfahren benötigen Sie eine Authentifikato	or-App auf dem Smartphone od	er Mobilgerät. W	eitere		
		Q Suchen			Informationen					
		Datei/Ordner su	chen	QR-Code einlesen Öffnen Sie die Authentifikator-App auf dem Mobilgerät und lesen Sie den folgenden QR-		QR-Code ein. P	robleme beim			
		Ordner öffnen		~	Einlesen des QR-Codes? Schlüssel anzeigen.					
					Verifizierungscode eingeben					



Nachdem Sie den Code gescannt haben, zeigt Ihnen die Authenticator App auf dem Smartphone einen sechsstelligen Code. Diesen geben Sie bitte im Textfeld unter "Verifizierungscode eingeben" ein und klicken anschließend auf "Überprüfen":

🖻 🌖 El	RGO Direkt Versicherungen: Te:	× +				
$\leftarrow \rightarrow$	C බ එ https	s://transfer.ergoo	lirekt.de/human.aspx?r=2066747085&arg12=usereditmfaa 🏠 😭 庙 🚺	vate 🧯	Ð	
	Q Suchen		Vor dem Fortfahren benötigen Sie eine Authentifikator-App auf dem Smartphone oder Mobilgerät. Weitere Informationen			
	Datei/Ordner suchen		QR-Code einlesen			
	Ordner öffnen	~	Offnen Sie die Aufhentmikator-App auf dem Mobilgerat und lesen Sie den folgenden QR-Code ein. Probleme be Einlesen des QR-Codes? Schlüssel anzeigen.	Im		
			Verifizierungscode eingeben Sechsstelligen Code eingeben			
			Operprotein Apprecien			

Das war schon alles! Ab der nächsten Anmeldung an MOVEit fragt das System Sie nach der Eingabe von Benutzernamen und Kennwort zusätzlich nach einem Code. Starten Sie dann einfach die Authenticator App und geben den angezeigten, 30 Sekunden gültigen, Code ein:



Danach sind Sie in MOVEit angemeldet und können wie gewohnt damit arbeiten.

#### So einfach richten Sie MFA ein Variante 2: eMail

	🍿 E	RGO Direkt Versiche	erungen: Ber 🔅	< +								×	
÷	$\rightarrow$	C A	🖞 https:	//transfer.ergod	irekt.de/human.aspx?r=	12=account	٢œ	£=	Ē	InPrivate	9	· • • • •	
					Mehrstufige Auther Verfügbare Verfahren Zur Verwendung der mi- mehrere Verfahren aktiv Weitere Informationen Authentifikator-Ap Verifizierungscode i App auf dem Mobily E-Mail Verifizierungscode i dieses Konto konfig	entifizierung ehrstufigen Authentifizierung müssen Sie mindestens ein riert werden, kann das Authentifizierungsverfahren bei de p über eine synchronisierte Authentifiketor- rerät erstellen an die E-Mail-Adresse senden, die für uriert wurde	es der Verfa er Anmeldun ren	hren unter g ausgew	n aktivier	en. (Wenn len.)			
					E-Mail-Einstellung	jen bearbeiten							
						Sie können mehrere E-Mail-Adressen angeben, die trennen müssen.	Sie mit eine	m Komm	a (,) vone	inander			

Wenn Sie sich für die eMail-Variante entscheiden, wird nach dem Klick auf "Aktivieren" automatisch eine Mail an die hinterlegte Mailadresse versandt, in der ein sechsstelliger Code zur Aktivierung enthalten ist und den Sie in MOVEit eingeben und bestätigen müssen. Sollten Sie keine Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren SPAM-Ordner. Anschließend sind Sie in MOVEit angemeldet und MFA via eMail wurde aktiviert.

Künftig erhalten Sie dann bei jedem Login nach der Eingabe von Benutzernamen und Kennwort eine Mail mit einem (nur kurz gültigen) Token, den Sie bei der Anmeldung mit angeben müssen:



If you did not initiate this signon attempt or you think the credentials for user may be compromised, contact your system administrator and consider changing your password.

Regards, ERGO Direkt Versicherungen MOVEit Notification Service