

Protect your MOVEit account with Multi-Factor Authentication

Why should I use Multi-Factor Authentication?

Since MOVEit is a platform for exchanging data over the Internet, it is vulnerable to attacks on your credentials. Allthough you have to regularly change your password, your stored data is "only" protected by username and password. If someone got access to your password, he could access your data on MOVEit.

This is where Multi-Factor Authentication (MFA) can help. Perhaps you already know the conecpt of MFA from online banking where you have to approve certain transactions with a one time code (TAN). MOVEit uses a similar concept during the login process: in addition to your username and password every sign on has to be authenticated using a one time code. This code ("token") is simply generated with an app, which is available for your iOS- or Android smartphone.

If you can not use a smartphone or do not wish to do so, you can receive the token via eMail instead of an app. You can choose your preferred method when you set up MFA. Please keep in mind: if you choose to receive your token by eMail you won't be able to sign in to MOVEit during technical malfunctions of the eMail-System.



Is using MFA mandatory?

Due to an internal policy using MFA will be mandatory starting 13.09.2021. So activating it already now in the transitional period to gain experience will pay off.

Technical accounts which are used for automated processes using SFTP/FTPS are not affected from this policy! All other accounts will be able to access MOVEit using MFA only via the Browser and the MOVEit Mobile App starting 13.09.2021.



Activating MFA is that easy! Option 1: Smartphone App

First of all you need an authenticator app on your iOS- or Android smartphone. We recommend using "Microsoft Authenticator" or "Google Authenticator", which can be found in the respective app stores and can be installed for free.

After you have installed the app, just log in to MOVEit and go to "My Account" / "Mein Konto":

0	ERGO Direkt Versicherungen: Te 🗙 🕂				8 <u>—</u> 8		×				
\leftarrow -	🖯 ගි 🖞 https://transfer.erg	odirekt.de/human.aspx?r=1658212879&orgid=3	966&rd=1 රි	∱ ⊕	InPrivate	9					
	ERGO Direkt Versichern heißt verstehen.										
	Angemeldet bei ERGO Direkt Versicherungen als Mein Konto Abmelden Hilfe										
	Start Velcome to ERGO Direkt Versicherungen! Please watch this area for important messages.										
	C Ordner	Mein Konto									
	Q Suchen										
	Datei/Ordner suchen	Sprache ändern									
	Ordner öffnen 🗸	Die Sprache, die Sie derzeit verwenden (Deutsch), ist nie haben folgende Möglichkeiten::	cht die in Ihrem Profil aufge	listete Sprache (En	iglisch). Sie						
		Von jetzt an Deutsch verwenden									
		Use English from now on									
		Deutsch nur für diese Sitzung verwenden									

You will find the section "Multi-Factor Authentication" / "Mehrstufige Authentifizierung" and inside a box "Authenticator App". Click "Enable" / "Aktivieren...":



	ERGO Direkt Versicherungen: Be × +						1 <u>110</u> 4		×
$\leftarrow \rightarrow$	ට් බ ඕ https://transfer.ergoo	lirekt.de/human.aspx?r=	12=account	٢ô	£_=	Ē	InPrivate	9	
		Mehrstufige Auther Verfügbare Verfahren Zur Verwendung der me mehrere Verfahren aktiv Weitere Informationen Verfizierungscode id App auf dem Mobilg E-Mail Verfizierungscode a dieses Konto konfigu E-Mail-Einstellung E-Mail-Adresse(n):	entifizierung hrstufigen Authentifizierung müssen Sie m iert werden, kann das Authentifizierungsve p iber eine synchronisierte Authentifikator- erät erstellen in die E-Mail-Adresse senden, die für uriert wurde en bearbeiten Sie können mehrere E-Mail-Adressen trennen müssen.	indestens eines der Verfa rfahren bei der Anmeldur Aktivieren Aktivieren	ahren unter Ig ausgewä	aktivierd	en. (Wenn en.) inander		

Now open your previously installed authenticator app on your smartphone and scan the QR code that is displayed on your screen:

2 5) ERGO Direkt Versicherungen: Te $ imes$ $+$					3 <u>—</u> 6		×
← -	→ C ର 🗅 https://transfer.ergoo	lirekt.de /human.aspx?r=2066747085&arg12=usereditmf	aa tê	5 €=	٦ ا	InPrivate	9	
	ERGO Direkt Versichern heißt verstehen.							
	Angemeldet b	ei ERGO Direkt Versicherungen als Mi	in Konto	Abmeld	<u>ien</u>	Hilfe		
	😭 Start	Mehrstufige Authentifizierung über Authen	ntifikato	o <mark>r-App</mark> e	einrich	nten		
	Crdner	Vor dem Fortfahren benötigen Sie eine Authentifikator-App auf dem Smartphone oder Mobilgerät. Weitere						
	Q Suchen	Informationen						
	Datei/Ordner suchen	QR-Code einlesen Öfferen Sie die Authentifikater Ann auf dem Mahilgerät und lesen Sie d	n folgondo	n OR Codo o	ain Broble	ma haim		
	Ordner öffnen 🗸	Einlesen des QR-Codes? Schlüssel anzeigen.	an loigendei		sin. Proble	ane beim		
		ROMAN R						
		Varifiziorungecodo aingaban						



After you scanned the code the authenticator app on your smartphone shows a 6-digit code. Please enter that code in the text field "Enter Verification Code" / "Verifizierungscode eingeben" and click on "Verify" / "Überprüfen":

۵ 🕤	RGO Direkt Versicherungen: Tes 🗙 🕂				*=*		×
$\leftarrow \rightarrow$	් https://transfer.ergoo	lirekt.de/human.aspx?r=2066747085&arg12=usereditmfaa	£₀ £≡	Ġ	InPrivate	9	
	Q Suchen Datei/Ordner suchen	Vor dem Fortfahren benötigen Sie eine Authentifikator-App auf dem Smartphor Informationen QR-Code einlesen	ne oder Mobilge	rät. Weiter	re		141
	Ordner öffnen 🗸	Einlesen des QR-Codes? Schlüssel anzeigen.	IIUEII QK-COUE	ein. Frodi	ente beint		
		Verifizierungscode eingeben Sechsstelligen Code eingeben					
		Überprüfen Abbrechen					

That's it! When you sign in to MOVEit the next time the system will ask you for an additional code after entering your username and password. Just start your authenticator app and enter the generated code to the text field:

0 🔊	ERGO Direkt Versicherungen								
$\leftarrow \rightarrow$	ି	tps://transfer.ergodi	i rekt.de /human.aspx?ep=!EP!IX1QahrEzo24i8j	gyQoVKwblp វ ់	ל≞	Ġ	InPrivate	9	
	ERGO Dire Versichern heißt verstehen.	ekt							
			Mehrstufige Authentifizierung Geben Sie den Verifizierungscode ein, der von der Authentifikator-App erstellt wurde. 123456 Überprüfen Mit einem anderen Konto anmelden						



Now you are logged in to MOVEit and can work as you are used to.

Activating MFA is that easy! Option 2: eMail

•	ERGO Direkt Versicherun	gen: Be × +						<u>1114</u> 4	×
$\leftarrow \rightarrow$	6 A C	https://transfer.ergodire	kt.de/human.aspx?r=	12=account	τœ	۲ţ≡	Ē	InPrivate	····
			Mehrstufige Auther Verfügbare Verfahren Zur Verwendung der me mehrere Verfahren aktiv Weitere Informationen Authentifikator-App Verifizierungscode ü App auf dem Mobilg E-Mail Verifizierungscode a dieses Konto konfigu E-Mail-Einstellung E-Mail-Adresse(n):	ntifizierung hrstufigen Authentifizierung müssen Sie mindeste ert werden, kann das Authentifizierungsverfahrer ber eine synchronisierte Authentifikator- erät erstellen n die E-Mail-Adresse senden, die für riert wurde en bearbeiten	ens eines der Verfa n bei der Anmeldun Aktivieren Aktivieren	hren unter g ausgewä	httivier	en. (Wenn en.)	

If you choose eMail, after clicking "Enable" / "Aktivieren..." you automatically will receive an eMail containing a six-digit activation code that you have to enter in MOVEit. If you did not receive the Mail please check your SPAM-Folder. After you confirm the activation code, you are logged in to MOVEit and MFA by eMail has been enabled.

In the future you will receive an eMail every time you log in with your Username and Password containing a token (which will be only valid for a very limited amount of time).



Regards, ERGO Direkt Versicherungen MOVEit Notification Service